



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2020 YILI 2. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

08.12.2020

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2020 yılı 2. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 1.702 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2019 Yılı 1. ve 2. Dönem Ortalaması	2020 Yılı 1. Dönem	2020 Yılı 2. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	71,4	70,0	75,3
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	51,2	51,9	53,0
3	İletişim	65,0	65,5	66,9
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	59,2	59,8	61,0
5	Kuruma Bağlılık	56,5	56,5	56,8
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	60,2	60,3	62,5

*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2020 Yılı 2. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	74,0
2	Fen Bilimleri Enstitüsü	70,6
3	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,2

Tablo 3. 2020 Yılı 2. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Güzel Sanatlar Fakültesi	66,2
2	Veteriner Fakültesi	64,2
3	Spor Bilimleri Fakültesi	63,0
4	İslami İlimler Fakültesi	60,7
5	Eğitim Fakültesi	60,3
6	Diş Hekimliği Fakültesi	59,2
7	Fen Edebiyat Fakültesi	59,0
8	Mühendislik Fakültesi	58,4
9	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	58,2
10	Hukuk Fakültesi	58,1
11	Sağlık Bilimleri Fakültesi	58,0
12	Tıp Fakültesi	53,7

Tablo 4. 2020 Yılı 2. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Adalet MYO	71,8
2	Hacılar H. A. MYO	70,8
3	Yabancı Diller YO	69,7
4	Sağlık Hizmetleri MYO	66,9
5	Delice MYO	66,5
6	Keskin MYO	61,1
7	Kırıkkale MYO	60,8
8	Fatma Şenses S. B. MYO	59,0